

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER L'ACCESSO AL SERVIZIO EROGATO DAL SISTEMA TUPASSI

Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è il **Comune di Crema**, con sede legale in Piazza Duomo, 25, Crema (CR). (di seguito "Titolare")

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali degli interessati (dati anagrafici, di contatto, dati relativi alla data della prenotazione e all'oggetto dell'appuntamento) sono trattati dal Titolare esclusivamente per fornire il servizio di prenotazione degli appuntamenti.

Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di accedere al servizio.

I dati sono trattati dal Comune di Crema per l'esecuzione dei servizi; pertanto, il trattamento risponde ad una finalità di interesse pubblico ed è necessario per dare esecuzione agli obblighi di legge relativi all'esecuzione di detti servizi.

Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati

I dati personali sono trattati mediante strumenti informatici e telematici, osservando misure di sicurezza volte a prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.

Sono esclusi processi decisionali automatizzati ed in particolare il trattamento non comporta alcuna profilazione degli interessati.

I dati relativi alle prenotazioni ed agli appuntamenti saranno conservati per un periodo di **7 giorni** dalla data dell'erogazione del servizio allo sportello o, per quelli che non avranno svolgimento (perché revocati, o perché utente non si presenta allo sportello o per altro motivo), dalla data prevista per l'appuntamento. Trascorsi i 7 giorni i dati verranno cancellati dal sistema.

Categorie di destinatari dei dati personali

I dati personali conferiti tramite l'accesso al sistema TuPassi sono trattati da MIROPASS S.r.l., nominata dal Comune di Crema quale Responsabile esterno del trattamento dati ex art. 28 Reg. UE 679/2016, che conserva la relativa banca dati in quanto fornitore del servizio cloud e vi ha accesso per finalità di manutenzione e aggiornamento dell'applicativo e gestione del servizio.

I dati personali non saranno comunicati a terzi né diffusi, né trasferiti all'estero.

Diritti degli interessati

Gli interessati possono rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati del Titolare per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e per l'esercizio dei relativi diritti previsti dagli articoli 12 e seguenti del Regolamento UE 679/2016.

Le relative istanze possono essere presentate scrivendo ai seguenti indirizzi:

e-mail: dpo@comune.crema.cr.it

In particolare, l'interessato può chiedere:

- la conferma che sia in corso o meno un trattamento dei suoi dati personali;
- l'accesso ai propri dati personali e alle informazioni che lo riguardano;
- la rettifica, l'integrazione o la modifica dei propri dati inesatti e incompleti;
- ricorrendone i requisiti di legge, la cancellazione dei propri dati personali;
- ricorrendone i requisiti di legge, la limitazione del trattamento;
- di ricevere tutti i dati personali trattati in un formato strutturato di uso comune e di trasmettere ad altro Titolare tali dati senza impedimenti;
- ricorrendone i requisiti di legge, di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

Nel caso in cui gli interessati ritengano che il trattamento dei loro dati personali da parte del Comune di Crema non sia conforme al Reg. EU 679/2016, possono altresì proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.